



energia
CONNEXIÓ

Configuració APN Android

Si viatjaràs a un país de la Zona UE, podràs fer ús de les teves dades i minuts contractats en el teu lloc de destinació. Si el teu dispositiu no es connecta res més arribar, segurament necessitaràs realitzar els següents passos:

01

Verifica que tens el Roaming actiu amb nosaltres. Pots activar-ho o desactivar-ho cridant a atenció al client o per correu electrònic a operador@uenergia.es.

02

Si vols navegar fora d'Espanya necessitaràs activar la itinerància de dades. Pots realitzar aquest senzill ajust en la configuració del teu mòbil.

No oblidis que si no vols navegar el més segur és desactivar la itinerància de dades i les dades mòbils.

03

Verifica que el APN estigui correcte

- Comprova que la "Manera avió" estigui desmarcat i accedeix a "Xarxes mòbils"
- Comprova que la casella "Itinerància de dades" està marcada
- Comprova que la casella "Dades mòbils" estigui marcada i accedeix a "Noms de Punt d'Accés" o "APN"
- Emplena els camps amb les següents dades:
 - Nom: **Uenergia**
 - APN: **internet**
- **Guarda el nou APN i assegura't de seleccionar-ho.**

¡IMPORTANT!

Recorda que el teu pla contractat no serà vàlid en països no pertanyents a la Zona UE (Suïssa, per exemple). Per aquesta raó, apareixeran càrrecs extra en la teva pròxima factura si realitzes anomenades o fas ús de dades mòbils mentre et trobis a l'estranger. Si us plau, consulta la nostra pàgina web per a veure els preus actualitzats mentre estiguis en roaming.

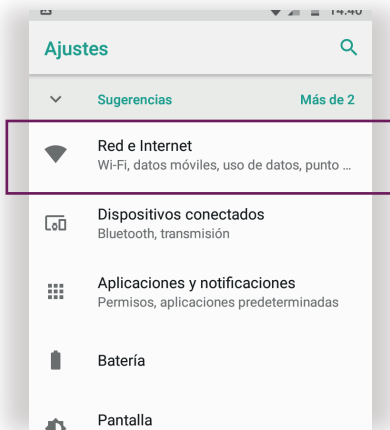
Quedem a la teva disposició per a qualsevol consulta que puguis tenir.



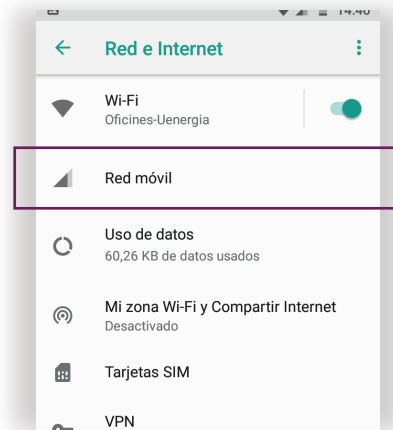
energia
CONNEXIÓ

Configuració APN Android

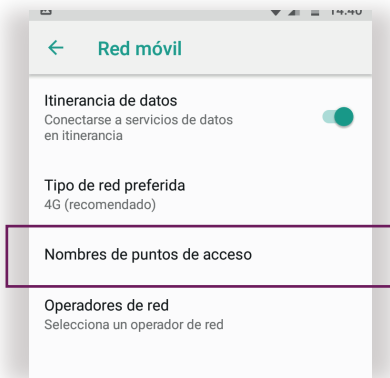
01 Ve "Ajustos", opció "Xarxa i internet"



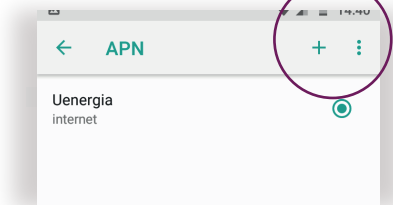
02 Prem sobre "xarxa mòbil"



03 Accedeix a la opció "APN" o "Nom de punt d'accés"



04 Crea un nou APN prement sobre la icona (+)



05 Modifica el "Nom" i "APN" amb les següents dades:

Nombre: **uenergia**

APN: **internet**

